



បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម
“អត្ថប្រយោជន៍ការពារគ្រោះថ្នាក់បែបជន្លូនសម្រាប់គូន”

ទម្រង់លេខ [XXXX]

តារាងមាតិកា

I.	និយមន័យ	1
II.	កម្មវត្ថុនៃការធានា	3
III.	វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង	3
IV.	អត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រង	4
V.	ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង	4
VI.	ករណីមិនធានា	5
VII.	ទីតាំងគូមិនស្របនៃការធានា	5
VIII.	លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកទទួលបានផល	5
IX.	ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	6
X.	ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	6
XI.	ការដាក់បន្តសុពលភាពបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងឡើងវិញ	6
XII.	ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	6
XIII.	ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង	7
XIV.	ការទាមទារសំណង	7
	1. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង	7
	2. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន	7
	3. ការផ្តល់ឯកសារ ឬភស្តុតាងក្នុងការដោះស្រាយសំណង	8
	4. រយៈពេលអតិបរមានៃការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន	8
	5. របៀបទូទាត់សំណង	8
	6. ការដកបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងពីប្រាក់សំណងនាពេលទាមទារសំណង	8
	7. ករណីកុមារជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង	8
XV.	ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់	9
XVI.	ការផ្សះផ្សាវិវាទ	9
	1. នីតិវិធីដោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជន	9
	2. នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ	9
XVII.	ផែនការយុត្តាធិការ	9



បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម “អត្ថប្រយោជន៍ការពារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យសម្រាប់កូន”

I. និយមន័យ

ពាក្យ និងឃ្លាខាងក្រោមនេះ នឹងត្រូវបានកំណត់អត្ថន័យ សម្រាប់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម “អត្ថប្រយោជន៍ការពារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យសម្រាប់កូន” (តទៅហៅថា “ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម”) លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ។ ពាក្យ និងឃ្លាដែលបានប្រើប្រាស់ក្នុងផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានកំណត់ខាងក្រោម ត្រូវអនុលោមតាមអត្ថន័យដែលបានកំណត់ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាន។

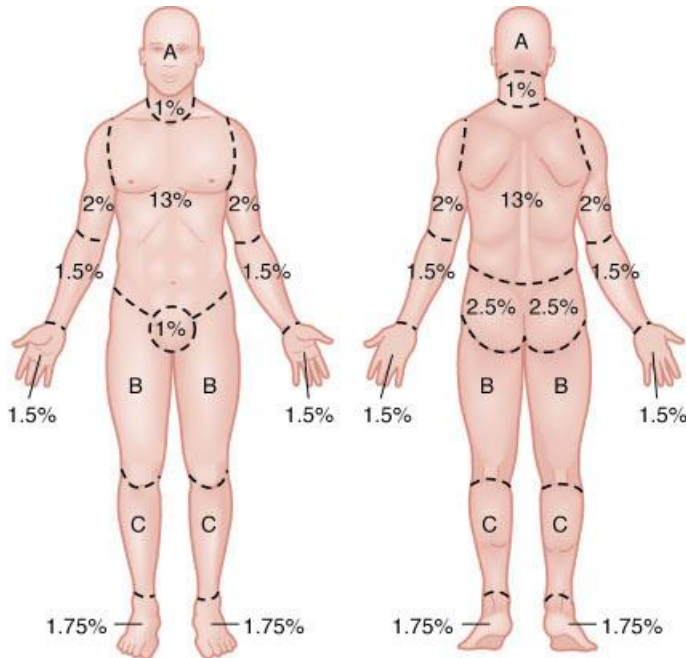
1. **គ្រោះថ្នាក់** សំដៅលើ ហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងភ្លាមៗ ដោយអចេតនា ដោយចៃដន្យ ខុសធម្មតា និងជាព្រឹត្តិការណ៍ជាក់លាក់មួយដែលបានកើតឡើងនៅពេលវេលា និងទីកន្លែងមួយដែលអាចកំណត់បាន និងមិនពាក់ព័ន្ធនឹងមូលហេតុដទៃផ្សេងទៀត ហើយជាមូលហេតុតែមួយគត់ដែលបង្កឱ្យមានរបួសរាងកាយនេះ។
2. **របួសបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ** សំដៅលើ មរណភាព ឬរបួសដែលបណ្តាលដោយផ្ទាល់មកពីរបួសរាងកាយ និងដែលកើតឡើងក្នុងកំឡុងពេល 90 (កៅសិប) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃគ្រោះថ្នាក់។
3. **បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាន** សំដៅលើ ២ និងលក្ខខណ្ឌនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាន ដែលផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះភ្ជាប់ជាមួយ និងត្រូវបានចាត់បញ្ចូលជាផ្នែកមួយនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនោះ។
4. **របួសរាងកាយ** សំដៅលើ លក្ខណៈមិនប្រក្រតីនៃរាងកាយដែលកើតមានឡើងក្នុងកំឡុងពេលដែលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះមានសុពលភាព និងបានកើតឡើងដោយផ្ទាល់ និងឯករាជ្យពីមូលហេតុទាំងឡាយដូចជា ដោយអំពើហិង្សា ពីខាងក្រៅ អាចមើលឃើញ និងដោយចៃដន្យតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនមែនបណ្តាលមកពីជំងឺឬមេរោគណាមួយឡើយ។
5. **ការបាត់បង់ទាំងស្រុង និងមិនអាចជាសះស្បើយបានជារៀងរហូត** សំដៅលើ ការបាត់បង់ផ្នែកអវៈយវៈនៃភ្នែកឬពិការភាពភ្នែកទាំងស្រុង (មានន័យថាការបាត់បង់ភ្នែកម្ខាង ឬទាំងសងខាង) ការបាត់បង់ចាប់ពីផ្នែកខាងលើនៃកដៃឡើងទៅ (ដៃម្ខាង ឬទាំងសងខាង) ការបាត់បង់ចាប់ពីផ្នែកខាងលើនៃកជើងឡើងទៅ (ជើងម្ខាង ឬទាំងសងខាង)។ ការបញ្ជាក់អំពីការបាត់បង់នេះ អាចត្រូវបានធ្វើឡើងនៅពេលណាក៏បានក្នុងកំឡុងរយៈពេលនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងនាពេលដែលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនៅមានសុពលភាព។

ក្រោមនិយមន័យនេះ ការបាត់បង់ទាំងស្រុង និងមិនអាចជាសះស្បើយបានជារៀងរហូតនៃសមត្ថភាពប្រើប្រាស់របស់អវៈយវៈដូចជាដៃម្ខាង ឬដៃទាំងសងខាង ជើងម្ខាង ឬជើងទាំងសងខាង ត្រូវមានការបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវពីមន្ទីរពេទ្យ ដែលបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវយ៉ាងហោចណាស់ត្រឹមថ្នាក់ខេត្ត។ លើសពីនេះទៀត ឧបទ្វីហេតុនោះត្រូវកើតឡើងក្រោយពេលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានអាយុ 18 (ដប់ប្រាំបី) ឆ្នាំ ហើយដែលស្ថានភាពពិការនេះមានរយៈពេលយ៉ាងហោចណាស់ 6 (ប្រាំមួយ) ខែ។

6. **ពិការភាព** សំដៅលើ ពិការភាពដោយផ្នែក ឬពិការភាពទាំងស្រុង។
7. **ពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍** សំដៅលើ ការបាត់បង់ទាំងស្រុង និងមិនអាចជាសះស្បើយបានជារៀងរហូតនៃជើង ឬដៃម្ខាង ឬភ្នែកម្ខាង។



8. ភាគរយនៃការរលាកត្រូវបានកំណត់ដូចតារាង Lund និង Browder ខាងក្រោម



ផ្នែកនៃរាងកាយ	អាយុ 0 ឆ្នាំ	អាយុ 1 ឆ្នាំ	អាយុ 5 ឆ្នាំ	អាយុ 10 ឆ្នាំ	អាយុ 15 ឆ្នាំ	មនុស្ស ពេញវ័យ
A=ពាក់កណ្តាលនៃក្បាល	9.5%	8.5%	6.5%	5.5%	4.5%	3.5%
B=ពាក់កណ្តាលនៃភ្លៅមួយ	2.75%	3.25%	4%	4.5%	4.5%	4.75%
C=ពាក់កណ្តាលនៃកំភួនជើងមួយ	2.5%	2.5%	2.75%	3%	3.25%	3.5%

9. បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង សំដៅលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ។
10. ទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម សំដៅលើ ចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមដែលបានទិញ ដូចដែលបានចែងនៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬដូចដែលបានកែសម្រួលនៅលើបង្គិលខណ្ឌមួយ។
11. ការរលាកកម្រិតទីពីរ សំដៅលើការរលាកដល់ស្រទាប់ផ្នែកទី 2 នៃស្បែករាងកាយ ហើយគ្របដណ្តប់យ៉ាងតិចណាស់ 20 (ម្ភៃ) ភាគរយនៃរាងកាយរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់។ ការរលាកស្បែកនេះ ត្រូវតែបានកំណត់ថាមានភាពចាំបាច់ដែលតម្រូវឱ្យមានការព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ដែលបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ ហើយតម្រូវឱ្យមានការវះកាត់យកជាលិកាដែលស្លាប់ចេញ។
12. ការរលាកកម្រិតទីបី សំដៅលើការរលាកស្បែកគ្រប់ស្រទាប់ទី 3 នៃស្បែក ហើយគ្របដណ្តប់យ៉ាងតិចណាស់ 20 (ម្ភៃ) ភាគរយនៃរាងកាយរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់។ ការរលាកស្បែកនេះ ត្រូវតែបានកំណត់ថាមានភាពចាំបាច់ដែលតម្រូវឱ្យមានការព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ដែលបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ ហើយតម្រូវឱ្យមានការវះកាត់យកជាលិកាដែលស្លាប់ចេញ។
13. ពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ មានន័យថាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ទទួលរងគ្រោះដោយការបាត់បង់ទាំងស្រុង និងមិនអាចជាសះស្បើយបានជារៀងរហូតនូវ៖



- (i) ជើង ឬដៃទាំងសងខាង ឬ
- (ii) ភ្នែកទាំងសងខាង ឬ
- (iii) ជើង ឬដៃម្ខាង និងភ្នែកម្ខាង។

II. កម្មវត្ថុនៃការធានា

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម “អត្ថប្រយោជន៍ការពារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យសម្រាប់កូន” មានកម្មវត្ថុនៃការធានាលើអាយុជីវិត និងរូបរាងកាយ (ពិការភាព)។

III. វិសាលភាពធានារ៉ាប់រង

1. អត្ថប្រយោជន៍លើមរណភាពដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ

ប្រសិនបើ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលមរណភាពដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ក្នុងកំឡុងពេលដែលផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះនៅមានសុពលភាព ក្រុមហ៊ុននឹងបង់ជូនអ្នក ឬអ្នកទទួលផលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ 100% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍លើមរណភាពដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ដូចដែលមានចែងនៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ដោយដកអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានបង្វេចសម្រាប់ពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការរលាកកម្រិតទីពីរ ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ និងបំណុលណាមួយដែលមានក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ និងត្រូវអនុលោមតាមប្រការស្តីពីករណីកុមារជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះនឹងត្រូវបញ្ចប់ បន្ទាប់ពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលមរណភាព ។

2. អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬរលាកកម្រិតទីបី ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ

ប្រសិនបើ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលរងគ្រោះពី ពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការរលាកកម្រិតទីបី ដែលកើតឡើងពីរបួសបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ក្នុងកំឡុងពេលដែលផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះនៅមានសុពលភាព ក្រុមហ៊ុននឹងបង់ជូនអ្នក ឬអ្នកទទួលផលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ 100% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬរលាកកម្រិតទីបី ដែលបង្កដោយដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ដូចដែលមានចែងនៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ដោយដកអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានបង្វេចសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការរលាកកម្រិតទីពីរ ដែលបង្កដោយដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ និងបំណុលណាមួយដែលមានក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ នឹងត្រូវអនុលោមតាមប្រការស្តីពីករណីកុមារជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ក្រុមហ៊ុន នឹងផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍នេះតែមួយលើកប៉ុណ្ណោះ។ បន្ទាប់មក ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះនឹងត្រូវបញ្ចប់។

3. អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬរលាកកម្រិតទីពីរ ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ

ប្រសិនបើ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលរងគ្រោះពី ពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការរលាកកម្រិតទីពីរ ដែលកើតឡើងពីរបួសបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ក្នុងកំឡុងពេលដែលផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម



នេះនៅមានសុពលភាព ក្រុមហ៊ុននឹងបង់ជូនអ្នក ឬអ្នកទទួលផលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ នូវអត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬការលាក់កម្រិតទីពីរ ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ដូចដែលមានចែងនៅលើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ដោយដកបំណុលដែលមានក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ និងត្រូវអនុលោមតាមប្រការស្តីពីករណីកុមារជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ក្រុមហ៊ុន នឹងផ្តល់ជូនអត្ថប្រយោជន៍នេះតែមួយលើកប៉ុណ្ណោះ។

ចំនួនទឹកប្រាក់សរុប ដែលនឹងបង់ជូននៅក្រោមផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ មិនត្រូវលើសពី 100% (មួយរយភាគរយ) នៃចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម “អត្ថប្រយោជន៍ការពារគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យសម្រាប់កូន” ដែលបានកំណត់លើវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

IV. អត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រង

ល.រ	ប្រភេទអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រង	នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម
1	អត្ថប្រយោជន៍លើមរណភាពដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ	រហូតដល់ 100%
2	អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬរលាកកម្រិតទីបី ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ	រហូតដល់ 100%
3	អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពដោយផ្នែក និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬរលាកកម្រិតទីពីរ ដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ	រហូតដល់ 50%

សម្គាល់៖ អត្ថប្រយោជន៍ខាងលើនេះ ត្រូវអនុលោមតាម ខ លក្ខខណ្ឌ និងករណីមិនធានា ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ។

V. ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

- រាល់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទាំងអស់សម្រាប់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ត្រូវបង់មកឱ្យក្រុមហ៊ុននៅកាលបរិច្ឆេទនៃការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ឬមុនកាលបរិច្ឆេទនៃការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង តាមមធ្យោបាយដែលក្រុមហ៊ុនបានកំណត់។ បណ្ណដាក់ប្រាក់ដែលមានសុពលភាព ឬការកាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងចេញពីគណនីដែលបង្ហាញក្នុងរបាយការណ៍គណនីរបស់អ្នក ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាភស្តុតាងនៃការបានបង់ប្រាក់រួច។
- ចំនួនដងនៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម ត្រូវដូចជាមួយនឹងចំនួនដងនៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងមូលដ្ឋានជានិច្ច។ ចំនួនដងនៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើចំនួនដងនៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងមូលដ្ឋានត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរដោយអ្នក។



3. ខ និងលក្ខខណ្ឌនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ត្រូវអនុលោមតាមផលិតផលធានារ៉ាប់រង មូលដ្ឋាន។

VI. ករណីមិនធានា

រាល់របួសស្នាម ដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល របួសទាំងស្រុង ឬផ្នែកណាមួយ ពីករណីណាមួយខាងក្រោមនេះ នឹងមិនត្រូវបានចូលជាប្រាក់របួសស្នាមដោយគ្រោះថ្នាក់៖

1. ការបង្កឱ្យកើតអំពើហិង្សាលើរាងកាយ ឬឃាតកម្ម ឬ
2. កុបកម្ម និងចលាចល ឬភេរវកម្ម ឬ
3. ការប្រព្រឹត្ត ឬការប៉ុនប៉ងប្រព្រឹត្តនូវបទល្មើសព្រហ្មទណ្ឌ ដោយអ្នក ឬដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកទទួលផល ឬ
4. ការធ្វើអត្តឃាត ឬប៉ុនប៉ងធ្វើអត្តឃាត ឬធ្វើឱ្យរបួសខ្លួនឯងណាមួយទោះស្ថិតក្នុងស្ថានភាពផ្លូវចិត្តប្រក្រតី ឬមិនប្រក្រតីក៏ដោយ ឬ
5. សង្គ្រាមដែលបានប្រកាស ឬមិនបានប្រកាស ឬបដិវត្តន៍ ឬ
6. ការចូលបម្រើក្នុងជួរកងទ័ព ក្នុងកំឡុងពេលមានប្រកាស ឬគ្មានប្រកាសសង្គ្រាមក្តី ឬក្រោមបញ្ជាប្រតិបត្តិការសង្គ្រាម ឬការស្តារសណ្តាប់ធ្នាប់សាធារណៈ ឬ
7. ឧបទ្វីបហេតុដែលកើតឡើងខណៈពេលដែល ឬដោយសារអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងស្ថិតក្រោមឥទ្ធិពលជាតិស្រវឹង ឱសថដែលមិនបានចេញដោយវេជ្ជបញ្ជា ឬគ្រឿងញៀនខុសច្បាប់ផ្សេងៗ ឬ
8. ការចូលរួមក្នុងការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស លើកលែងតែអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងជាអ្នកដំណើរធម្មតាក្នុងយន្តហោះពាណិជ្ជកម្មដែលបានចុះបញ្ជីការត្រឹមត្រូវ ឬ
9. ពិការភាពដែលបណ្តាលមកពីបញ្ហាផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តដែលកើតមានមុនកាលបរិច្ឆេទដែលបណ្តុះសន្យារ៉ាប់រងមានសុពលភាព ហើយដែលមិនបានបង្ហាញក្នុងពាក្យស្នើសុំ ឬរបាយការណ៍សុខភាព ឬ
10. ការចូលរួមក្នុងកីឡាអាជីព ឬសកម្មភាពដែលមានគ្រោះថ្នាក់ដូចជា ការហាក់លោតពីទីអាកាសខ្ពស់ (skydiving) ការលោតឆ័ត្រយោង (parachuting) ការលោតពីទីខ្ពស់ដោយប្រើខ្សែព្រួញ (bungee jumping) ការឡើងភ្នំ ប្រណាំង ការជ្រមុជទឹក (Scuba diving) ការប្រណាំងក្នុងទម្រង់ណាមួយ។

VII. ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ផ្តល់ការការពារដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទូទាំងពិភពលោក។

VIII. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកទទួលផល

អ្នកអាចចាត់តាំងអ្នកទទួលផលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ នៅពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំ ក្នុងទម្រង់ស្នើសុំដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុន។

ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដកហូតការតែងតាំងណាមួយ និង/ឬ តែងតាំងអ្នកទទួលផលផ្សេងម្នាក់ ឬច្រើននាក់ នៅពេលណាមួយ ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុន។ ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក ត្រូវទទួលបាន និងកត់ត្រាដោយក្រុមហ៊ុន ក្នុងកំឡុងពេលរស់រានមានជីវិតរបស់អ្នក។



ក្នុងករណីអ្នកបានតែងតាំងអ្នកទទួលផលលើសពីម្នាក់ ក្រុមហ៊ុនត្រូវបង់អត្ថប្រយោជន៍ជូនបុគ្គលទទួលបានការតែងតាំង ក្នុងចំណែកស្មើគ្នា ដែលនៅរស់រានមានជីវិតខណៈពេលធ្វើការទូទាត់សំណង លើកលែងតែអ្នកបានកំណត់ផ្សេងពីនេះ។ ការបែងចែកនេះ នឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយអនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមាននានាខណៈពេលនោះ។

ប្រសិនបើខណៈពេលធ្វើការទូទាត់សំណង ហើយពុំមានអ្នកទទួលផលណាម្នាក់ត្រូវបានតែងតាំង ឬអ្នកទទួលផលដែលបានតែងតាំងទទួលមរណភាព អត្ថប្រយោជន៍ដែលត្រូវបង់ជូន នឹងត្រូវអនុវត្តតាមច្បាប់ជាធរមាននានាខណៈពេលនោះ។

IX. ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងចង់ធ្វើការកែប្រែណាមួយ ឬបោះបង់ ខ និងលក្ខខណ្ឌណាមួយ ដែលមានក្នុងផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ការកែប្រែ ឬការបោះបង់នោះ ត្រូវធ្វើឡើងដោយការយល់ព្រមរបស់គូភាគីតាមរយៈបង្គិលខ១។ បង្គិលខ២នេះ ត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលដែលក្រុមហ៊ុនបានផ្តល់សិទ្ធិ។

X. ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ នឹងមិនអាចបន្តរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងសារជាថ្មីឡើយ។

XI. ការដាក់បន្តសុពលភាពបន្តសន្យារ៉ាប់រងឡើងវិញ

ប្រសិនបើនៅមានការខកខានការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងបន្ទាប់ពីរយៈពេលអនុគ្រោះ ដែលបានកំណត់នៅក្នុងបន្តសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាន ហើយបន្តសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាននោះមិនទាន់ត្រូវបានបោះបង់ចោលដើម្បីយកតម្លៃសាច់ប្រាក់ពេលបោះបង់បន្តសន្យារ៉ាប់រង ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះអាចត្រូវបានដាក់បន្តសុពលភាពឡើងវិញជាមួយនឹងបន្តសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាននោះ ដោយអនុលោមតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃបន្តសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាន។ ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ មិនអាចដាក់បន្តសុពលភាពឡើងវិញដោយឯកឯងបានឡើយ។

XII. ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ត្រូវបានបញ្ចប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅពេល៖

- (i) ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ដល់កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ត្រូវបានបញ្ចប់ ឬអស់សុពលភាព ឬ
- (ii) អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទទួលមរណភាព ឬ
- (iii) អត្ថប្រយោជន៍ក្រោមផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ បានបង់ជូន 100% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម ឬ
- (iv) បន្តសន្យារ៉ាប់រងមូលដ្ឋាន ដល់កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ ត្រូវបានបញ្ចប់ អស់សុពលភាព ឬត្រូវបានបោះបង់ដោយយកករណីណាមួយដែលកើតឡើងមុនគេ។

ការទូទាត់ ឬការទទួលយកបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងណាមួយបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ នឹងមិនបង្កើតជាទំនួលខុសត្រូវណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុនឡើយ ប៉ុន្តែ ក្រុមហ៊ុននឹងបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនេះជូនវិញដោយពុំមានផ្តល់ជូនការប្រាក់។



XIII. ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ក្រុមហ៊ុន អាចលុបចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នៅកាលបរិច្ឆេទនៃការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងណាមួយតាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការលុបចោលទៅកាន់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់។ ការលុបចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើឡើង ដោយមិនត្រូវប៉ះពាល់ដល់ការទាមទារសំណងណាមួយ ដែលកើតមានមុនកាលបរិច្ឆេទសុពលភាពនៃការលុបចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។

ការទូទាត់ ឬការទទួលយកបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងណាមួយបន្ទាប់ពីការលុបចោល បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ នឹងមិនបង្កើតជាទំនួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនឡើយ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនេះត្រលប់ជូនវិញដោយពុំមានការប្រាក់។

XIV. ការទាមទារសំណង

1. លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង

អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងអាចជា ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអ្នកទទួលផល ម្នាក់ឬច្រើននាក់ ដែលត្រូវបានកំណត់ដោយម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ អ្នកទាមទារសំណងត្រូវមានអាយុចាប់ពី 18 (ដប់ប្រាំបី) ឆ្នាំឡើងទៅ។

2. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន

- (i) សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការទាមទារសំណង ត្រូវប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុនក្នុងរយៈពេល 90 (កៅសិប) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីថ្ងៃដែលព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយបានកើតឡើង ដែលបង្កឱ្យមានការទាមទារសំណងក្រោមផលិត ផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ។ ប្រសិនបើ អ្នកទាមទារសំណងខកខានក្នុងការជូនដំណឹង 90 (កៅសិប) ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិន ក្រុមហ៊ុននឹងមិនបដិសេធការទាមទារណាមួយឡើយ ប្រសិនបើ ក្រុមហ៊ុនត្រូវបានបង្ហាញថាអ្នកទាមទារសំណងពុំមានលទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងតាមដែលអាចធ្វើបាន ហើយអ្នកទាមទារសំណងបានព្យាយាមធ្វើការជូនដំណឹងនេះលឿនបំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន។
- (ii) អ្នកអាចជូនដំណឹងអំពីការទាមទារសំណងដោយផ្ទាល់នៅទីស្នាក់ការរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬជូនដំណឹងទៅកាន់ការិយាល័យសេវាបម្រើអតិថិជនតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ (855) 86 999 242/(855) 23 999 242 ឬទៅទំនាក់ទំនងទៅកាន់ទីប្រឹក្សាផែនការជីវិតរបស់អ្នក ឬអ៊ីមែលទៅកាន់ Kh.claim@aia.com។

3. ការផ្តល់ឯកសារ ឬភស្តុតាងក្នុងការដោះស្រាយសំណង

ខណៈពេលដែលបានទទួលការជូនដំណឹងនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងប្រគល់ជូនអ្នកទាមទារសំណង នូវទម្រង់បែបបទទាមទារសំណង ដើម្បីបំពេញ និងដាក់ភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីមរណភាព ពិការភាព និងការរលាកដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យមកកាន់ក្រុមហ៊ុន។ ប្រសិនបើ ក្រុមហ៊ុនមិនបានប្រគល់ទម្រង់បែបបទទាមទារសំណងជូនក្នុងរយៈពេល 15 (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងនេះទេ អ្នកទាមទារសំណងត្រូវបានចាត់ទុកថាបានបំពេញនូវកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ ដោយអ្នកទាមទារសំណងត្រូវបញ្ជាក់ជាមួយភស្តុតាងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីព្រឹត្តិការណ៍ និងស្ថានភាពដែលបានកើតឡើងដែលជាមូលហេតុនៃ



មរណភាព ពិការភាព និងការរលាកដែលបង្កដោយគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យនេះ។ ក្រុមហ៊ុន សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំឯកសារដែលចាំបាច់បន្ថែម សម្រាប់គោលបំណងនៃដំណើរការការទាមទារសំណងរបស់អ្នក។

4. រយៈពេលអតិបរមានៃការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន

ក្រុមហ៊ុន សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការពិចារណាលើសំណុំឯកសារ និងការសម្រេច លើការផ្តល់សំណងរយៈពេល 15 (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលឯកសារពេញលេញអំពីបណ្តឹងទាមទារសំណង។

5. របៀបទូទាត់សំណង

ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់សំណងតាមរយៈគណនីធនាគាររបស់អ្នកទាមទារសំណង ដែលបានដាក់ជូនមកក្រុមហ៊ុន ដោយយោងតាមឯកសារបញ្ជាក់ពីគណនីធនាគាររបស់អ្នកទាមទារសំណង ។

6. ការដកបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងពីប្រាក់សំណងនាពេលទាមទារសំណង

ប្រសិនបើការទូទាត់សំណងណាមួយក្រោមបណ្តុំសន្យារ៉ាប់រងនេះ ធ្វើឱ្យបណ្តុំសន្យារ៉ាប់រងនេះបញ្ចប់ ឬកាត់បន្ថយចំនួននៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង ក្រុមហ៊ុននឹងដកបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងពីប្រាក់សំណងសម្រាប់ទូទាត់ជាមួយសមតុល្យនៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ដែលមិនទាន់បានបង់សម្រាប់មួយឆ្នាំពេញនៃឆ្នាំដែលព្រឹត្តិការណ៍ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងកើតឡើង។

7. ករណីកុមារជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង

ដោយមិនយោងតាមទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ ទំនួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនសម្រាប់ព្រឹត្តិការណ៍ដែលត្រូវបានធានាក្រោមផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែមនេះ មុនពេលដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងមានអាយុគ្រប់ 4 (បួន) ឆ្នាំ ដោយផ្អែកលើថ្ងៃកំណើតចុងក្រោយ នឹងត្រូវផ្តល់ជូនតាមការកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

អាយុខណៈពេលទទួលបានមរណភាព ឬពិការភាព (គិតត្រឹមខួបកំណើតចុងក្រោយ)	ភាគរយនៃនៃផលិតផលធានារ៉ាប់រងបន្ថែម ដែលនឹងផ្តល់ជូន
ក្រោម 1 ឆ្នាំ	20%
1 ឆ្នាំ	40%
2 ឆ្នាំ	60%
3 ឆ្នាំ	80%
4 ឆ្នាំ ឬលើសពី 4 ឆ្នាំ	100%

xv. ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុន នឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយ នឹងត្រូវបញ្ចេញទៅឱ្យភាគីទីបីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាតឱ្យដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។



XVI. ការផ្សះផ្សាវិវាទ

1. នីតិវិធីដោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជន

រាល់វិវាទដែលក្រុមហ៊ុនបានទទួល នឹងត្រូវលើកឡើងសម្រាប់ដោះស្រាយ និងវិភាគក្នុងរយៈពេលដែលសមរម្យ ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុ និងវិធានការដែលនឹងត្រូវអនុវត្តឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ស្របតាមនីតិវិធីស្តង់ដាររបស់ក្រុមហ៊ុន។ អ្នកអាចជូនដំណឹងទៅក្រុមហ៊ុន តាមរយៈអ៊ីមែល Kh.care@aia.com ឬលេខទូរស័ព្ទ (855) 86 999 242/(855) 23 999 242។

2. នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សាវិវាទ

ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង ភាគីណាមួយនៃភាគីវិវាទអាចនាំយកវិវាទទៅជូននិយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទមុននឹងប្តឹងទៅវេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬតុលាការមានសមត្ថកិច្ចលើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។

XVII. ដែនយុត្តាធិការ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវអនុវត្តក្រោមដែនយុត្តាធិការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។